

Beratungswegweiser für

Auszubildende in Pflegeeinrichtungen

Aus dem Projekt „Finden und Binden – Nachwuchsförderung in der Pflege“



Unterstützung bei Problemen mit dem Ausbilder/der Ausbilderin, dem Lehrer/der Lehrerin oder den Inhalten und Prüfungen deiner Ausbildung

- **Die Ausbildungslotsen des Landkreises Osnabrück –**

Beratung für Schülerinnen und Schüler, Auszubildende und Eltern sowie Bewerbungshilfen und Profiling, Vermittlung weiterer Hilfsangebote und vieles mehr.

Erreichbar unter der Telefonnummer: 0541 501 3911

Eine Übersichtskarte der Ausbildungslotsen mit Kontaktdaten findest du unter: https://www.landkreis-osnabrueck.de/sites/default/files/2020-11/ubersichtskarte9_al_01.11.2020.pdf

Weitere Informationen findest du unter: <https://www.ausbildungsregion-osnabrueck.de/thema/ausbildungsotsen>

- **VerA – Mit Ausbildungsbegleitern zum Abschluss –**

VerA heißt *Verhinderung von Ausbildungsabbrüchen*. Im Programm erfährst du Unterstützung, wenn du zum Beispiel in der Berufsschule nicht mitkommst, unter Prüfungsstress stehst, oder Ärger mit AusbilderInnen oder LehrerInnen hast. Für VerA kannst du dich unter <https://vera.ses-bonn.de/auszubildende/anmeldeformular> anmelden.

Die Ansprechpartnerin für Osnabrück ist Michelle Uhlig. Sie ist telefonisch unter der 0228 26090 3519 erreichbar.

Weitere Informationen findest du online unter: www.vera.ses-bonn.de

- **Assistierte Ausbildung (AsA) –**

die AsA hilft dir bei fachlichen oder privaten Problemen und deinem Ausbildungsbetrieb bei organisatorischen Fragen.

Tritt dazu mit der Berufsberatung oder deinem Jobcenter in Kontakt.

Telefonisch von Montag bis Freitag unter 0800 4 5555 00 erreichbar oder online über die Suche deines Ansprechpartners/deiner Ansprechpartnerin unter: <https://www.arbeitsagentur.de/ueber-uns/ansprechpartner>

- **Ausbildungsbegleitende Hilfen (abH) –**

die abH helfen dir mit einem auf dich zugeschnittenen Förderplan und Nachhilfeangeboten. Tritt hierzu mit deiner zuständigen Agentur für Arbeit oder der MaßArbeit kAÖR – Jobcenter des Landkreises Osnabrück bzw. dem Jobcenter der Stadt Osnabrück in Verbindung.

Telefonisch von Montag bis Freitag unter 0800 4 5555 00 erreichbar oder online über die Suche deines Ansprechpartners/deiner Ansprechpartnerin unter: <https://www.arbeitsagentur.de/ueber-uns/ansprechpartner>

Unterstützung bei Problemen mit der Gesundheit

- **Kontaktiere deinen Hausarzt** –
dieser kann dir weitere Beratungsangebote empfehlen.

Bei Suchtproblemen findest du Hilfe bei den folgenden Anlaufstellen:

- **Ansprechpartner bei der Diakonie**
 - für Osnabrück: <https://www.diakonie-os.de/angebote/beratung/suchtberatung-behandlung.html>
Sowie allgemein erreichbar unter der Telefonnummer 0541 98119 0 oder per E-Mail an info@diakonie-os.de
 - für die Region Osnabrück/Emsland: <https://www.suchtberatungsstelle.de/standorte.html>
- **Ansprechpartner bei der Caritas Osnabrück**
Fachambulanz für Suchtprävention und Rehabilitation in Osnabrück. Telefonisch unter 0541 341 404 oder per E-Mail an sucht.os@caritas-os.de erreichbar. Weitere Informationen unter: <https://www.caritas-os.de/os/osnabrueck/fachambulanzsucht/unsereangebote/suchtberatung/suchtberatung>

Finanzielle Probleme

- **Berufsausbildungsbeihilfe (BAB)** –
die BAB als finanzielle Unterstützung neben dem Einkommen in der Ausbildung. Die BAB kannst du online unter <https://www.arbeitsagentur.de/bildung/ausbildung/berufsausbildungsbeihilfe-bab> beantragen.
- **Bafög** –
als finanzielle Unterstützung für Auszubildende oder SchülerInnen. Weitere Informationen findest du online unter: <https://www.xn--bafg-7qa.de/de/inland---schulische-ausbildung-einschliesslich-praktika--487.php>

Für dich als Auszubildender/Auszubildende ist das Amt für Ausbildungsförderung des Bezirks deiner Ausbildungsstätte zuständig.

Für dich als SchülerIn ist das Amt für Ausbildungsförderung der Stadt-/Kreisverwaltung am Wohnort deiner Eltern (in Ausnahmefällen an deinem Wohnort) zuständig. Dein Ausbildungsamt findest du online unter: <https://www.xn--bafg-7qa.de/de/kommunale-ausbildungsaemter-439.php?bl=9>

Bsp.: Liegt deine Ausbildungsstätte (Azubi)/wohnen deine Eltern (SchülerIn) im Landkreis Osnabrück ist dein Ansprechpartner der Fachdienst Bildung, Kultur und Sport. Dieser ist unter der folgenden E-Mail-Adresse erreichbar: bafoeg@lkos.de

Wurden bereits Schulden gemacht findest du Unterstützung unter:

- **Ansprechpartner der Diakonie Osnabrück**
<https://www.diakonie-os.de/angebote/beratung/schuldnerberatung.html>
sowie allgemein erreichbar unter der Telefonnummer 0541 98119 0 oder per E-Mail an: info@diakonie-os.de
- **Ansprechpartner Katholischer Verein für soziale Dienste in Osnabrück e.V. für die Stadt und den Landkreis Osnabrück**
<https://www.skm-osnabrueck.de/schuldnerberatung-skm>

Hilfe bei der Betreuung (Kind/er, Angehörige)

Unterstützung zur Ausbildung mit Kind:

- **Familien Portal –**
hier findest du allgemeine Informationen für dich als Auszubildender/Auszubildende und deine Beratungsstelle vor Ort. Online unter: <https://familienportal.de/familienportal/lebenslagen/ausbildung-beruf/ausbildung-studium-mit-kind>
- **Verband alleinerziehende Mütter und Väter e.V. (VAMV) –**
telefonisch unter 0541 24343 oder per E-Mail an info@vamv-osnabrueck.de erreichbar.
Weitere Informationen findest du online unter: <http://www.vamv-osnabrueck.de/>
- **Profamilia –**
als Ansprechpartner für Sexual-, Schwangerschafts- und Partnerschaftsberatungen.
Dein Ansprechpartner/deine Ansprechpartnerin in Osnabrück ist telefonisch unter 0541 23907 oder per E-Mail an osnabrueck@profamilia.de erreichbar. Weitere Informationen online unter: <https://www.profamilia.de/angebote-vor-ort/niedersachsen/osnabrueck>

Unterstützung zur Ausbildung mit einer pflegebedürftigen Person:

- **Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend (BMFSJ) –**
das BMFSJ stellt dir zahlreiche Informationen unter <https://www.bmfsfj.de/bmfsfj/themen/aeltere-menschen/hilfe-und-pflege> zur Verfügung.
Hilfe findest du über das Pfl egetelefon, unter der Telefonnummer 030 2017 9131 (Montag bis Donnerstag von 9.00 bis 18.00 Uhr), oder per E-Mail an info@wege-zur-pflege.de
- **Pausentaste –**
ein Hilfsangebot für Kinder und Jugendliche, die sich um ihre Familie kümmern.
Verschiedene Beratungsformate findest du unter: <https://www.pausentaste.de/hilfe/>
Telefonische Unterstützung unter der Nummer 116 111 oder Online-Beratung unter: <https://www.nummergegenkummer.de/onlineberatung/#/>
- **pflegen-und-leben.de –**
psychologische Online-Beratung für pflegende Angehörige. Du kannst dich online unter <https://www.pflegen-und-leben.de/online-beratung.html> für die Online-Beratung anmelden.
- **Sozialverband Deutschland (SoVD) –**
das Pflege-Notruftelefon des SoVD berät bei Fragen und Problemen rund um das Thema Pflege, unterstützt bei der Konfliktlösung und vermittelt weiterführende Hilfen.
Telefonisch unter 0180 2000 872 erreichbar (pro Anruf 6 Cent) sowie beim SoVD-Landesverband Niedersachsen e.V. (Tel. Nr. 0511 70 148 0; Mo – Fr von 9 bis 13 Uhr).
Weitere Informationen online unter: <https://www.sovd-nds.de/beratung/pflegenotruf>

Beratung in persönlichen Krisen

- **Fallmanagement Jobcenter Osnabrück –**
AnsprechpartnerIn für verschiedene Herausforderungen für unter 25-jährige, deren Familien Arbeitslosengeld II beziehen.
Telefonisch unter 0541 18177 805 oder
per E-Mail an jobcenter-osnabrueck.team415@jobcenter-ge.de erreichbar. Weitere Informationen findest du online unter: <https://www.ausbildungsregion-osnabrueck.de/thema/fallmanagement-jobcenter-osnabrueck>
- **Ehe-, Familien-, Lebens- und Erziehungsberatung im Bistum Osnabrück (Efle) –**
Efle bietet psychologische Beratungsarbeit für verschiedenen Anliegen und unabhängig von der Religionszugehörigkeit an.

Deine Beratungsstelle findest du online unter: <https://efle-beratung.de/beratungsstellen/index.html>

Online und E-Mail-Beratung kannst du unter <https://osnabrueck.onlineberatung-efl.de/e-mailberatung.html> in Anspruch nehmen.

Telefonisch ist das Referat in Osnabrück unter 0541 318 258 erreichbar.

Weitere Informationen, z.B. über die Beratungsangebote, findest du online unter: <https://efle-beratung.de/index.html>

- **Telefonseelsorge –**

die Telefonseelsorge ist offen für alle Problembereiche und Anrufenden in ihren individuellen Situationen.

Telefonisch, rund um die Uhr unter 0800 111 0 111 oder 011800 111 0 222 sowie 116 123 erreichbar.

E-Mail und Chatseelsorge für den schriftlichen und längeren Kontakt unter: <https://online.telefonseelsorge.de/>

Weitere Informationen online unter: <https://www.telefonseelsorge.de>

- **Frauenberatungsstelle Osnabrück –**

die Beratungsstelle unterstützt Frauen, denen es schlecht geht, die Gewalt erleben oder erlebt haben, beantwortet deine Fragen und bietet Hilfe an. Telefonisch unter 0541 803405 oder per E-Mail an info@frauenberatung-os.de erreichbar. Weitere Informationen findest du online unter: <https://frauenberatung-os.de/>

Weitere Angebot der Frauenberatungsstellen sind:

- **Frauennotruf Osnabrück**
- **Beratungs- und Interventionsstelle bei häuslicher Gewalt (BISS)**

Die Angebote können telefonisch unter 0541 8601626 in Anspruch genommen werden.

Weitere Informationen findest du online unter: <http://frauennotruf-os.de/> oder <http://biss-os.de/>